



Retourformulier

Retourvoorwaarden particulieren:

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Aanmelden · info@sluijter.nl

Verpakking

- Pak de ongebruikte producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het retourolabel goed zichtbaar op de doos

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

Terugbetaling

Wanneer betalen wij terug?

Wij maken het bedrag binnen 5 werkdagen na ontvangst naar je over.

Wat krijg je terug?

Je krijgt het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de eventuele betaalde verzend- en betaalkosten.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op dezelfde manier terug zoals je hebt afgerekend. Heeft u via iDEAL of Bancontact betaald dan staat het bedrag met 1-2 werkdagen op uw rekening. Creditcard betalingen worden op uw creditcard bijgeschreven. Handmatige overboekingen staan meestal gelijk op je rekening.

Kosten voor het retour sturen

De kosten voor de retourzending zijn voor je eigen rekening.



Retourformulier:

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Naam	Ordernummer
Adres	Factuurnummer
Postcode	Bankrekeningnummer
Plaats	Naam rekeninghouder
Telefoon	Datum ontvangen
Email	Datum retourzending

Reden van retour:

<input type="checkbox"/> Niet wat ik ervan verwacht had	<input type="checkbox"/> Verkeerd besteld
<input type="checkbox"/> Verkeerd artikel	<input type="checkbox"/> Anders:

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

--



Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen ongebruikt zijn en in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat het retourformulier is bijgevoegd

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 5 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact met ons op.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender:

.....
.....
.....

A. Sluiter & Zn. BV
t.a.v. retouren
Constructieweg 96
3641 SP Mijdrecht
Nederland